

AVBESTÄLLNINGSFÖRSÄKRING

TRYGG  HANSA

Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: Trygg-Hansa Försäkringar filial
SE-106 26 Stockholm, Sverige, Org. nr. 516403-8662,
Filial till: Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666

Produkt: Avbeställningsförsäkring
02331-1

Detta produktfaktablad ger en kortfattad beskrivning av försäkringen. Produktfaktabladet är inte en fullständig beskrivning av vad försäkringen täcker och inte täcker. Det är försäkringsbeviset (köpkvittot) och relaterade försäkringsvillkor som utgör det slutliga avtalet med oss.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Avbeställningsskyddet är en produktspecifik försäkring som gäller för avbokning av biljetter inklusive andra ev. tillhörande beställningar köpta via återförsäljare som har rätt att förmedla försäkringen för Trygg-Hansas räkning.



Vad ingår i försäkringen?

Försäkringen inkluderar avbokningsskydd för biljetter inklusive andre, ev. tillhörande, beställningar när du förhindrad att delta i ett evenemang på grund av

- ✓ dödsfall, allvarlig skada, akut sjukdom.
- ✓ brand, inbrott, storm, översvämningar eller skyfall i ditt eget hem eller företag omedelbart före evenemanget.
- ✓ skilsmässa, separation eller upphörande av samboskap.
- ✓ ofrivillig uppsägning eller lockout av dig.
- ✓ nytt arbete i samband med ofrivillig uppsägning utan möjlighet på det nya jobbet att få beviljat ledighet för att delta i evenemanget.
- ✓ omtentamen vid annan läroanstalt än grundskolenivå, där omtentamen sker omedelbart före evenemangets början eller upp till 2 veckor efter evenemanget. Det är en förutsättning att du är aktiv student och att du inte kände till omtentamenstillfället när försäkringen köptes.
- ✓ graviditetstillstånd som enligt en medicinsk bedömning gör det obefogat för dig att delta i den händelse som försäkringen köpts för. Det är ett villkor att du inte var gravid när försäkringen köptes.
- ✓ vaccinationskrav införs plötsligt och oförutsägbart för inresa i det landet där evenemanget hålls, eller för deltagande i evenemanget, men du kan inte få vaccination av medicinska skäl och måste därför avstå från delta i evenemanget. Det är ett villkor att kravet på vaccination inte var allmänt känt vid tidpunkten för försäkringens köp.
- ✓ broar och/eller tunnlar som förbinder länder eller delar av länder i Norden är stängda för all trafik utan förvarning och innebär därmed att du är förhindrad att nå evenemanget i tid. Det är ett krav för täckning att den oanmälda stängningen sker omedelbart före evenemanget början.

Tillval

Inga tillval finns tillgängliga.



Vad ingår inte i försäkringen?

Om inte annat anges i försäkringsvillkoren ersätter försäkringen inte

- ✗ om du vid tecknandet av försäkringen kände till eller borde ha känt till händelsen eller sjukdomen som föranledde avbeställningen och det skäliga kunde förväntas att händelsen eller sjukdomen kunde leda till avbeställning.
- ✗ om du anmäler skada efter det aktuella evenemangets start, om du inte kan dokumentera att skadan var av så plötslig och omfattande karaktär att andra hänsyn fick gå före.
- ✗ om datum och/eller tid för evenemanget ändras eller om evenemanget flyttas till en annan fysisk plats.
- ✗ vid evenemangsarrangörens eller evenemangsplatsens konkurs, betalningsinställelse eller liknande, och som medför att det aktuella evenemanget ställs in.
- ✗ indirekta skador eller ekonomiska följdskador.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Försäkringssumman er begränsad till köpesumman som framgår av köpkvitteringen, dock högst 15 000 kr.
- ! När samboskap upphör måste försäkrade ha varit folkbokförda på samma adress i 12 månader före samboskapets upphörande.



Var gäller försäkringen?



Försäkringen gäller oavsett var i världen produkten befinner sig vid skadetillfället, men skadebehandling sker endast i Norden och ersättning sker enbart i Sverige.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska betala försäkringspremien.
- Vid skada ska du utan dröjsmål anmäla skadan till Trygg-Hansa.
- På Trygg-Hansas begäran ska du lämna de handlingar och information som vi anser nödvändiga för att avgöra om skadan är ersättningsgill enligt våra villkor och ersättningsens storlek. Trygg-Hansa är inte skyldig att betala ersättning förrän vi har fått de begärda handlingarna.



När och hur ska jag betala?

Försäkringen väljs och betalas tillsammans med biljetten inklusive andra ev. tillhörande beställningar.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

Försäkringen gäller från inköpsdatum fram till början av det evenemang för vilken försäkringen köpts, varefter den upphör utan ytterligare varsel.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Som försäkringstagare kan du säga upp försäkringen när som helst under försäkringsperioden. Under de första 14 dagarna från inköpsdatumet återbetalas betald försäkringspremie i sin helhet, efter denna period återbetalas resterande del av försäkringspremien.

Du kan skicka ett meddelande till Trygg-Hansa via e-post: affinity@trygghansa.se eller meddela via telefon: 010 219 12 19. I meddelandet anger du försäkringsnummer, ditt namn och att du vill säga upp försäkringen.